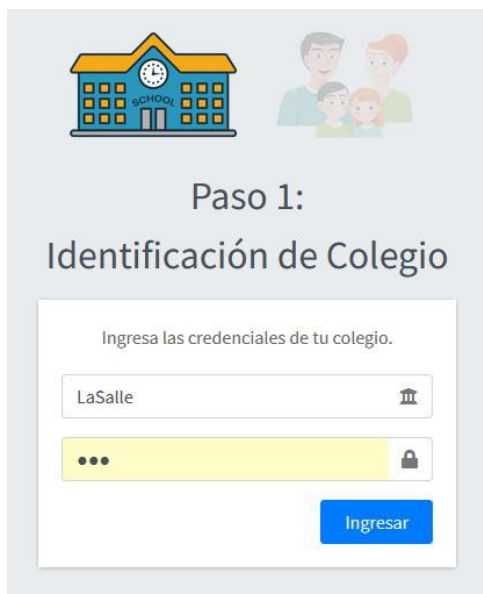




Guía de Usuario – Compra de libros Centro de Idiomas

Subdirección de Finanzas

1. Ingresa al portal de venta con la siguiente liga (Compatible con Mozilla, Google Chrome, Microsoft Edge):
<https://tienda.books2go.com.mx/>
2. Te aparecerá la siguiente pantalla para que inicies sesión
 - 2.1. El primer inicio de sesión es para identificar al colegio, usarás el usuario: **LaSalle** contraseña: **123**



Paso 1:
Identificación de Colegio

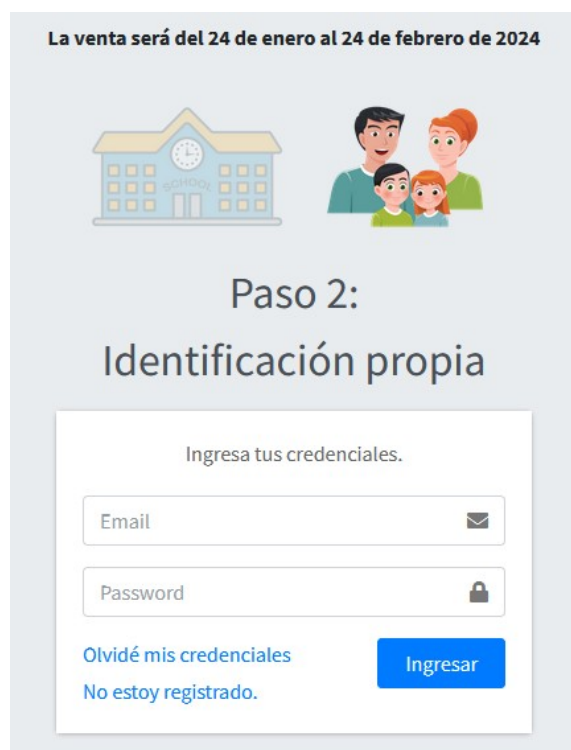
Ingresa las credenciales de tu colegio.

LaSalle

...

Ingresar

- 2.2. El segundo inicio de sesión es tu propio usuario y contraseña, si no cuentas con esta información, da clic en el link de abajo que dice “No estoy registrado” para registrarte



La venta será del 24 de enero al 24 de febrero de 2024

Paso 2:
Identificación propia

Ingresa tus credenciales.

Email

Password

Olvidé mis credenciales

No estoy registrado.

Ingresar

2.2.1. Para registrarte deberás llenar todos los campos que se te piden a continuación

Escuela:	
LaSalle	
Nombre: * (Del padre o tutor)	
Ej. Carlos	
Apellido Paterno: * (Del padre o tutor)	Apellido Materno: * (Del padre o tutor)
Ej. Cabrera	Ej. Salazar
Nombre y apellido de hijo/hija: *	Clave ULSA: * (En caso de ser alumno externo colocar su número celular a 10 dígitos)
Ej. Sonia Cabrera Gutierrez	Ej. 123456 / Ej. 5511223344
Email (este será tu usuario): *	Contraseña: * (Creada por el alumno)
Ej. correo@prueba.com	
Calle: * (El domicilio será usado para realizar los envíos a domicilio <u>en caso de ser permitidos</u> , además de ser requeridos para nuestra pasarela de pago).	
Ej. Avenida Galicia	
# Exterior:	# Interior:
Ej. #20	Ej. Int 4

- 2.2.2. En caso de requerir factura selecciona esta opción y rellena los datos que se solicitan, ten en cuenta que se te pedirá que subas tu constancia de situación fiscal (con antigüedad no mayor a 3 meses) y que especifiques los datos de tu facturación tales como régimen fiscal y uso de CFDI, así que si no cuentas con esta información no podrás registrarte ya que si pones información que no sea correcta no se podrá modificar después.

Si requieres factura da click en el botón de abajo.

Requiero factura.

Ingresa los datos.

RFC: **Razón Social:**

Subir constancia de situación fiscal: (Se solicita subirla por control y soporte de la empresa)

Ningún archivo seleccionado.

REGIMEN FISCAL:

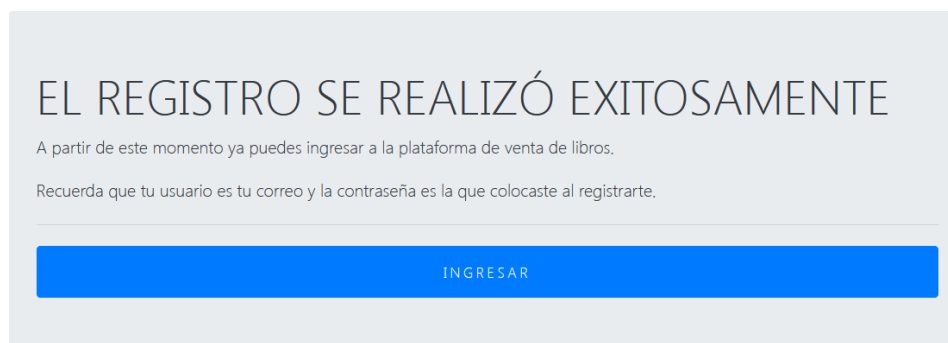
USO DE CFDI:

Calle: Copiar los datos de dirección de arriba

Exterior: **# Interior:**

Entre calles:

- 2.2.3. Si todo sale bien, recibiremos este mensaje y a continuación podremos volver al inicio de sesión para ingresar nuestras credenciales recién creadas.



3. A continuación veremos la página principal donde se nos mostrarán los diferentes grados del material



Material para: **LaSalle**



4. Si damos clic a alguno, la página nos mostrará los libros correspondientes a dicha clasificación, para comprarlo solo bastará con que demos clic en el botón “añadir al carrito” (haremos esto con cada material que necesitemos)





Material para: **LaSalle: LS-ALEMAN 1**








5. Después de añadir los libros que necesitamos (en este ejemplo son dos) podremos ir a nuestro carrito dando clic en el icono del lado superior derecho o en el menú dando clic en la opción “CARRITO”, aquí podremos eliminar los productos si nos hemos equivocado con alguno, para proceder la compra daremos clic en “confirmar carrito”

Venta de libros.

INICIO NOSOTROS CONTACTO CARRITO MIS PEDIDOS MIS DATOS

Imagen	Descripción	Precio	Cantidad	Total	Eliminar
	1 (A1.1) Schritte international Neu Kurs - und Arbeitsbuch (son 7 lecciones) NIVEL 1	\$831.30	- 1 +	\$ 831.30	
	World English Intro Students Book + My World English Online Third Edition NIVEL 1	\$983.30	- 1 +	\$ 983.30	



CONFIRMAR CARRITO

6. A continuación, el sistema nos pedirá la forma de envío, el comprobante de pago estará sujeto a la elección que hayamos hecho al registrarnos.

Entrega en Campus Condesa, salón 106 del Centro de Idiomas, en un horario de lunes a viernes de 11:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 11:30 am, previa cita confirmada por el proveedor.

Entrega en Campus San Fernando (Facultad Mexicana de Medicina) , sala de Maestros, previa cita confirmada por Books 2 Go.

Entrega en Oficinas del Proveedor, Av. Ermita Iztapalapa número 544, Colonia, Héroes de Churubusco, Alcaldía Iztapalapa, previa cita confirmada por Books 2 Go,

Tu orden

Al presionar el botón "Confirmar pedido" este se almacenará y posteriormente podrás pagarlo en la sección [Mis pedidos](#).

Notas:

- **Envío a domicilio:** En caso que tu colegio permita el envío a domicilio y selecciones esa opción se hará un cargo extra de \$160.00 MXN en tu pedido por concepto de "Envío a Domicilio".

Producto	Cantidad	Total
1 (A1.1) Schritte international Neu Kurs - und Arbeitsbuch (son 7 lecciones) NIVEL 1	X1	\$831.30
World English Intro Students Book + My World English Online Third Edition NIVEL 1	X1	\$983.30
Total orden		\$1814.60

Forma de envío...

Recoger en colegio Condesa

Comprobante de pago:

Ticket

CONFIRMAR PEDIDO

7. Una vez confirmado nuestro pedido nos aparecerá en la opción del menú “mis pedidos”



Pedidos realizados

Notas:

- **Pago en efectivo:** Tarda en verse reflejado de 48 a 72 horas.
- **Pago con tarjeta:** Al usar una tarjeta Bancomer, por seguridad solo se aceptará pago con la tarjeta virtual.
- **Pedidos pendientes:** Con fines de facilitar el reconocimiento de pedidos, cuentas unicamente con 3 días para pagar tu pedido (en efectivo o tarjeta) si en esos 3 días aún no está pagado, el pedido desaparecerá y para comprar tendrás que hacer uno nuevo.

Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones
5826122033403	\$1,814.60	2024-01-22	Pendiente	DETALLES PAGAR
Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones

7.1. Desde aquí podremos ver el detalle de nuestro pedido dando clic en el botón amarillo que dice “Detalles”

Detalles del pedido.

Aquí puedes revisar los detalles de tu pedido antes de realizar el pago.

Nombre usuario:	Nombre colegio:	Monto total de compra:
CARLOS GUILLERMO CABRERA SALAZAR	LaSalle	\$1,814.60
Fecha venta:	Tipo de entrega:	Tipo de comprobante:
2024-01-22	Colegio	Ticket
Estatus:	Metodo de pago:	ID Interno:
Pendiente		5826122033403
Clave ULSA:		
543216		

Descripcion de material	Cantidad	Precio	Subtotal
1 (A1.1) Schritte international Neu Kurs - und Arbeitsbuch (son 7 lecciones) NIVEL 1	1	831.30	831.30
World English Intro Students Book + My World English Online Third Edition NIVEL 1	1	983.30	983.30
Descripcion de material	Cantidad	Precio	Subtotal

7.2. Podemos pagarlo si damos clic en el botón rojo “Pagar”

Pasarela de pago.


Notas:

- **Pago en efectivo:** Tarda en verse reflejado de 48 a 72 horas.
- **Pago con tarjeta:** Al usar una tarjeta Bancomer, por seguridad solo se aceptará pago con la tarjeta virtual.

Da clic en el botón azul para pagar.


ID Interno	Nombre Usuario	Nombre Colegio	Total	Pagar
5826122033403	CARLOS GUILLERMO CABRERA	LaSalle	\$1,814.60	Clic aqui para pagar

7.2.1. Al picar el botón azul nos saldrá esta ventana a la cual solo debemos dar clic en “continuar”



Books2Go Pago

1 producto en el carrito

 TOTAL: \$1,814.6

Información de Pago

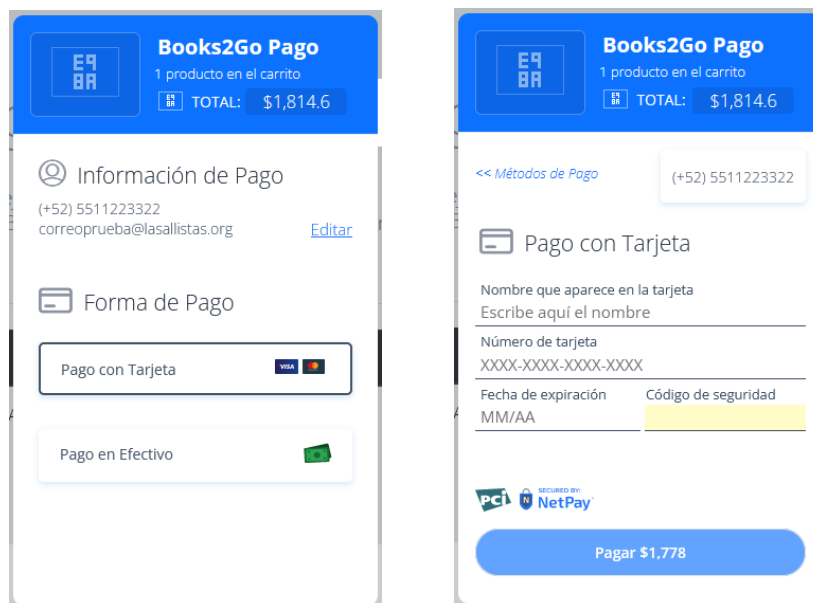
Llena los campos con los datos relacionados con tu tarjeta

Lada	Teléfono móvil	
+52	5535351829	✓
Correo electrónico		
carlos.cabrera@siteck.com.mx		✓

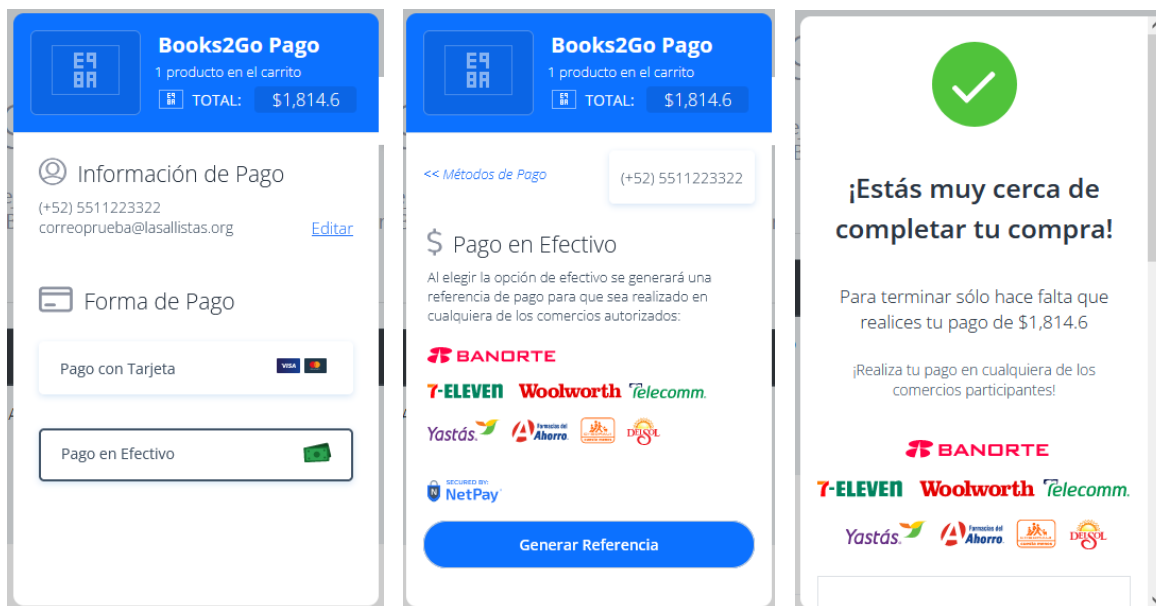
PCI SECURED BY NetPay

[Continuar](#)

7.2.2. Para pago con tarjeta seleccionamos la opción “pago con tarjeta” y en la ventana que sigue llenamos los campos con los datos de nuestra tarjeta.



7.2.3. Para pago con efectivo seleccionamos la opción “pago en efectivo”, luego daremos clic en el botón de “generar referencia”, esto nos dará un código de 19 dígitos con el cual podremos pagar en alguna tienda de conveniencia como 7 eleven, farmacias del ahorro, etc...

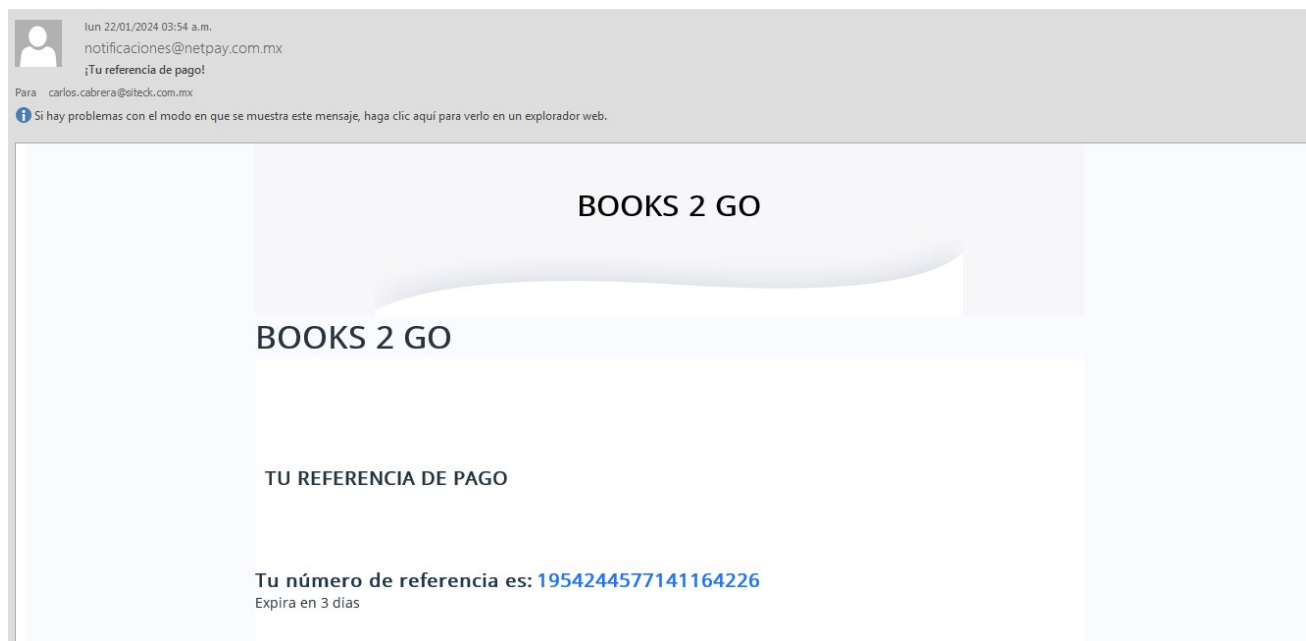


Número de referencia:

1744799753141059258

Expira en: 3 días

7.2.3.1. Debes de tener en cuenta que esta clave para pagar en efectivo tiene una duración de 3 días, esta información también te llegará al correo con el que te registraste



7.2.4. Tu pedido tiene una vigencia de 3 días para realizar su pago, si no lo realizas será archivado y para realizar una compra tendrás que realizar un pedido nuevo otra vez.

8. Una vez que el procedimiento de pago ha sido completado podremos realizar nuestra factura ingresando al menú de “mis pedidos”, solo tendremos que dar clic en el botón azul que dice “Facturar”, el sistema tomará los datos que colocamos al momento de nuestro registro.

Pedidos realizados

Notas:

- **Pago en efectivo:** Tarda en verse reflejado de 48 a 72 horas.
- **Pago con tarjeta:** Al usar una tarjeta Bancomer, por seguridad solo se aceptará pago con la tarjeta virtual.
- **Pedidos pendientes:** Con fines de facilitar el reconocimiento de pedidos, cuentas unicamente con 3 días para pagar tu pedido (en efectivo o tarjeta) si en esos 3 días aún no está pagado, el pedido desaparecerá y para comprar tendrás que hacer uno nuevo.

Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones
5826122033403	\$1,814.60	2024-01-22	Pagado	DETALLES FACTURAR
Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones

Nota: En caso de eventualmente requerir alguna devolución por error de compra podrás comunicarte a este número (55)3018-1216 y/o al correo atencion.lasalle@b2g.com.mx